

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Заозёрный ауылының негізгі орта мектебі» КММ көрсетеді. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Біржан сал ауданы Заозёрный а., Микрорайон строение 37.

Заозёрный ауылының негізгі орта мектебі бойынша 14 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылға Заозёрный ауылының негізгі орта мектебінде 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Соның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы – 17 мемлекеттік қызмет.
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет
- Қызмет берушінің кеңсесі арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электронды түрде – 0 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тарту болған жоқ.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

- Балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға (шағын-орталыққа) қабылдау және тіркеу;
- Ведомстволық бағынысына қарамастан білім беру ұйымдарына жалпы білім берудің бастапқы, негізгі орта және жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау;

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған

<http://sc0022.birzhansal.aqmoedu.kz/> мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ресми интернет-ресурстар мен ақпараттық стенділерде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3) Ашықтықты қамтамасыз ету іс-шаралары

2025 жылы Заозёрный ауылының негізгі орта мектебі 1 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 4 жарияланым, әлеуметтік желілердегі 4 жарияланым.

Ай сайын халықты БАҚ және көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Заозёрный ауылының негізгі орта мектебі жанындағы «Қарлығаш» шағын орталығы бірыңғай Ақмола.kz ақпараттық жүйе арқылы жұмыс істейді.

2. «Заозёрный ауылының негізгі орта мектебі» КММ қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау Бақылау іс-шаралары және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі нысанында жүзеге асырылады.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;

- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры:

Кумарова Ш.С.

*Исп.: Ж.Айдаркенова
Тел.: 8(71639)2-55-60*

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Основная средняя школа села Заозёрный» район Биржан сал. Юридический адрес: Акмолинская область район Биржан сал село Заозёрный, Микрорайон строение 37.

2) Информация о государственных услугах

В КГУ «Основная средняя школа села Заозёрный» в сфере образования оказывается 14 государственных услуг.

За 2025 год Основной средней школой села Заозёрный было оказано 17 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 17 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 0 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг не было.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации (мини-центр)
- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе отдела образования <http://sc0022.birzhansal.aqmoedu.kz/>, разделе «Государственные услуги», на странице *Instagram* и *Facebook* школы, а также по телефонам Единого контакт центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

Также на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год Основной средней школой с.Заозёрный проведено 1 разъяснительных мероприятий, включая 4 публикаций на официальных интернет-страницах, 4 публикаций в социальных сетях.

На ежемесячной основе проводится информирование населения

о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг мини-центр «Қарлығаш» при Основной средней школе села Заозёрный работают через единую информационную систему Aktola.kz.

2. В сфере образования КГУ «Основная средняя школа села Заозёрный» государственные услуги оказывает 2 сотрудника, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.